

# 어디서든 다채로운 인터랙티브 교육 환경 제공

Cisco WebEx Training Center 기업 교육  
제품 개요



## Cisco WebEx Training Center 특징

- 직원, 파트너 및 고객의 교육 기회를 넓히고 효과를 증진합니다.
- 고화질 비디오(최고 720p), 오디오 및 멀티미디어 공유 기능을 사용하여 몰입도 높은 학습 환경을 구축합니다.
- 세부 세션을 통해 학습 및 그룹 협업을 촉진합니다.
- 통합 테스트 및 투표 기능, 그리고 참석률, 집중력 등에 대한 보고서를 사용하여 교육 효과를 평가합니다.
- 미래에 온디맨드로 액세스할 수 있도록 디지털 라이브러리를 구축합니다.
- 교육 프로그램을 프로핏센터(profit center)로 탈바꿈합니다.

"교육 후 업무 처리를 위해 애플리케이션, 화이트보드, 데스크톱을 공유하고 파일을 서로 전송해야 했습니다. WebEx 기술은 이 모든 번거로움을 덜어 주었습니다."

— Rebecca Johnson, Eyefinity/VSP  
교육 책임자

Cisco WebEx® Training Center로 기업 교육 프로그램의 대상을 넓히고 효과를 증진하십시오. 몇 주가 아니라 며칠 만에 글로벌 세일즈 조직 전체에 신제품과 프로모션을 제공하고 고객에게 편리한 웹 기반 교육을 이용할 수 있도록 하여 제품 도입을 촉진합니다. 스스로 진도에 따라 진행되는 교육 과정을 제공하여 직원 효율성을 극대화하고 미래에 사용할 수 있도록 프레젠테이션을 녹화하여 관련 분야 전문가를 최대한 활용할 수 있습니다.

### 멀티미디어 및 평가 툴을 사용하여 교육 효과 제고

강사가 고화질 비디오, 오디오, 콘텐츠 공유 기능 등을 함께 사용하여 몰입도 높은 교육 과정, 데모 및 이벤트를 제공할 수 있습니다. 세부 세션을 통해 그룹 협업을 촉진하고 채팅과 스레드 Q&A를 통해 참가자와의 토론을 유도할 수 있습니다. 또한 통합 테스트, 등급 평가 및 설문조사 툴을 사용하여 교과목의 효과와 개인별 숙련도를 평가할 수 있습니다. 참가자가 녹화된 세션을 보면서 본인의 편의에 따라 학습하고, 온라인 컴퓨터 실습의 이점을 활용하여 실용적인 애플리케이션 교육을 진행할 수 있습니다.

### 뛰어난 보안, 확장 가능한 WebEx 서비스를 자랑하는 Cisco

Cisco WebEx Training Center는 SaaS(Software-as-a-service) 솔루션으로서, 업계 최고 수준의 성능, 통합 기능, 유연성, 확장성, 가용성을 겸비한 매우 안전한 서비스 제공 플랫폼인 Cisco WebEx Cloud를 통해 제공됩니다. Cisco WebEx Cloud는 간편한 구축 방식과 애플리케이션 제공 방식을 제공하며, 총 소유 비용을 낮추는 동시에 최고 수준의 엔터프라이즈 보안을 실현합니다. Cisco WebEx Training Center는 업계 최고의 LMS(Learning Management System) 솔루션과 통합되고 SCORM(Shareable Content Object Reference Model) 표준을 지원하므로 개방형 API를 사용하여 기존의 교육 시스템에 손쉽게 통합됩니다.

# 강사가 매력적인 온라인 교육을 제공할 수 있게 하는 강력한 기능

## 멀티미디어 공유

Microsoft PowerPoint 프레젠테이션, 문서, 스트리밍 비디오, 데모 소프트웨어, 화이트보드 및 Adobe Flash 애니메이션을 공유하고 공유 및 주석 권한을 수강생에게 부여하여 참여를 유도합니다.

## 고화질 비디오, 텔레포니를 통한 통합 오디오 및 VoIP 회의

Cisco WebEx Training Center는 메인 세션에 발표자의 고화질 비디오로 학습자가 집중할 수 있도록하며 관심을 유발합니다. 전체 화면 모드에서는 현재 발언자를 메인 비디오 패널에 표시하고 최대 6명까지 다른 참석자의 비디오는 썸네일로 표시합니다. 비디오 환경에는 현재 발언자에게 집중할 수 있도록 비디오가 자동으로 전환되는 액티브 스피커 기능이 포함되어 있습니다. 모든 참가자는 전화 브리지 또는 VoIP(voice over IP)를 통해 깨끗하고 안정적인 오디오를 사용하며, 유료/무료 번호로 수신(Call-back) 또는 발신(Call-in)하여 참여할 수 있습니다.

## 세부 세션

참가자에게 그룹 프로젝트와 브레인스토밍을 진행할 수 있는 가상 브레이크아웃 룸을 배정한 다음 세부 세션으로 "분할해" 진도를 평가하고 토론을 진행할 수 있습니다. 수강생이 세부 세션에서 프레젠테이션과 문서, 화이트보드 및 애플리케이션을 공유할 수 있습니다.

## 스레드 Q&A

스레드 Q&A를 사용하여 질문을 추적하고 답을 문서화합니다. 패널이 질문의 우선 순위를 지정하고, 답을 공개 또는 비공개로 보여주거나 Q&A를 동료에게 배정할 수 있습니다.

## 채팅

참석자가 강사, 다른 참석자 또는 전체 클래스와 비공개 또는 공개 채팅 대화를 진행할 수 있습니다.

설문조사, 참석자 피드백 및 집중도 지표 세션을 진행하는 중에 한 번 이상의 설문조사 기능을 사용하여 피드백을 받고 설문조사 결과를 바로 도표로 만들어 모든 참석자와 공유할 수 있습니다. 또한, 수강생은 "순을 들" 수 있습니다. 시스템에서 자동으로 순서가 지정되므로 먼저 요청한 사람이 먼저

질문에 답을 받게 됩니다. 언제든지 시각적으로 표시되는 집중도 지표를 통해 개인별 집중도와 전체 그룹의 집중도를 가능합니다.

## Cisco WebEx Hands-On Lab

고유한 핸드-온 랩 기능은 실습 애플리케이션으로 학습과 실습할 수 있도록 참가자에게 원격 PC에 매우 안전한 액세스를 제공합니다. 랩 세션은 라이브 교육 세션을 진행하는 동안이나 온디맨드로 실행할 수 있습니다.

## 통합 테스트 엔진

라이브 교육 세션 전, 중 또는 후에 수강생을 테스트하고, 다지선다, 참/거짓, 빈 칸 채우기, 주관식 등 다양한 테스트 유형을 제공하여 클래스의 성적을 평가할 수 있습니다. 자동화된 등급 활용하고 테스트를 저장하여 다른 세션에 재사용합니다.

## 녹화 및 재생

재사용 및 검토할 수 있도록 통합 네트워크 기반 녹화 기능을 사용하여 세션 녹화본을 캡처하고 저장합니다. 라이브 세션에서 녹화본을 스트리밍하거나 수강생이 편한 시간에 재생할 수 있도록 게시합니다. 녹화본에는 오디오, 데이터, 비디오, 주석 등 세션의 모든 내용이 포착됩니다.

## 등록 및 보고

셀프 스케줄링, 등록 관리 및 출석 보고 기능을 사용하여 시간이 많이 걸리는 관리 프로세스를 간소화합니다. 출석, 녹화된 클래스 보기, 클래스 주의력, 테스트 결과 등에 대한 광범위한 보고서에 액세스합니다. 또한 Microsoft Outlook에서 클릭 한 번으로 바로 세션을 예약 및 실행합니다.

## 자동화된 전자상거래

셀프 서비스 등록 및 결제 기능으로 라이브 또는 녹화 강의를 유료화하고 각 클래스의 가격을 정하고 쿠폰을 생성할 수 있습니다. Cisco WebEx Training Center는 PayPal과의 통합 기능을 통해 완벽하게 PCI와 호환되며 미국, 영국, 캐나다에서의 거래를 지원합니다.

## 모바일 지원

Android, iPhone 및 iPad 디바이스에서 오디오, 비디오 및 콘텐츠를 공유할 수 있는 풍부한 교육 환경을 제공합니다.

## 크로스 플랫폼 지원

Microsoft Windows, Mac OS X, Linux 및 Solaris 운영 체제를 비롯한 거의 모든 환경에서 Cisco WebEx Training Center에 액세스할 수 있습니다.

Microsoft Windows 플랫폼에서는 현재 중국어(간체 및 번체), 덴마크어, 네덜란드어, 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어, 포르투갈어(브라질), 러시아어, 스페인어(유럽 및 남미), 터키어가 지원됩니다. Mac 미팅 환경에서는 영어만 지원됩니다.

## 추가 정보

Cisco WebEx Training Center에 대한 자세한 내용은 다음 웹 페이지를 참조하십시오.

[www.cisco.com/web/KR/products/pc/webex/index.html](http://www.cisco.com/web/KR/products/pc/webex/index.html)

<http://www.webex.co.kr/products/elearning-and-online-training.html>



Cisco WebEx Training Center에서는 고화질 비디오, 오디오, 멀티미디어 공유 기능 및 즉각적인 피드백 툴을 사용하여 몰입도 높은 인터랙티브 교육 세션을 제작할 수 있습니다.

Cisco가 제공하는 Cisco WebEx Training Center 및 기타 WebEx® 솔루션에 대해 자세히 알아보십시오. +82 2 3429 867번으로 연락하시고 솔루션 전문가와 상담하시기 바랍니다.

